

Informazione al paziente

Utilizzo di Clinovus AI · Versione 1.1 del 05.10.2026 · Italiano

Gentile paziente,

il Suo medico utilizza la piattaforma Clinovus AI, uno strumento informatico di assistenza alla documentazione clinica, fornito da **Plancherel Solutions** (ditta individuale svizzera, IDI CHE-379.895.072, Canton Vaud).

A cosa serve Clinovus AI

Clinovus AI assiste il Suo medico nel:

- strutturare note cliniche, anamnesi, referti e lettere allo specialista **a partire dalla sua dettatura**;
- trascrivere una consultazione (solo previo Suo consenso esplicito);
- consultare fonti mediche ufficiali e una base di conoscenze mediche.

Clinovus AI non è un dispositivo medico e non prende alcuna decisione medica. Diagnosi, prescrizioni e decisioni terapeutiche restano interamente di competenza del Suo medico, che verifica e valida ogni contenuto.

Ruoli e responsabilità

Ai sensi del GDPR (artt. 4(7) e 4(8)):

- **Titolare del trattamento** dei Suoi dati sanitari: il Suo medico, che decide le finalità e i mezzi del trattamento;
- **Responsabile del trattamento** per la piattaforma tecnica: Plancherel Solutions, che fornisce l'infrastruttura al medico ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Dove sono memorizzati i Suoi dati

I Suoi dati sono ospitati in **Svizzera**, presso Infomaniak Network SA (Ginevra). **Nessun dato sanitario lascia la Svizzera.** La Svizzera beneficia di una decisione di adeguatezza dell'Unione Europea (26.07.2000), che garantisce un livello di protezione equivalente al GDPR. Il modello di intelligenza artificiale è eseguito su infrastruttura svizzera e non utilizza i Suoi dati per il proprio addestramento.

Per quanto tempo

L'audio di una consultazione registrata è cancellato automaticamente **30 giorni** dopo la registrazione. Trascrizioni e note restano nella documentazione tenuta dal Suo medico finché il suo account è attivo. Le copie di sicurezza cifrate scadono entro ulteriori 30 giorni.

I Suoi diritti

Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018 (Codice Privacy), Lei dispone dei diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità (art. 20) e opposizione (art. 21), nonché del diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Per esercitarli si rivolga in primo luogo al Suo medico, Titolare del trattamento. Plancherel Solutions è contattabile a dpo@clinovusai.com per questioni tecniche.

Sicurezza

I Suoi dati sono protetti da: cifratura in transito (TLS 1.3) e a riposo, backup cifrati, accesso ai server limitato e tracciato, autenticazione a due fattori disponibile per il medico, isolamento dei dati di ogni medico.

Patient information

Use of Clinovus AI · Version 1.1 of 05.10.2026 · English

Dear patient,

your physician uses the Clinovus AI platform, a software tool assisting clinical documentation, provided by **Plancherel Solutions** (Swiss sole proprietorship, UID CHE-379.895.072, Canton of Vaud).

What Clinovus AI is for

Clinovus AI assists your physician in:

- structuring clinical notes, histories, reports and specialist letters **from the physician's dictation**;
- transcribing a consultation (only with your explicit consent);
- consulting official medical sources and a medical knowledge base.

Clinovus AI is not a medical device and makes no medical decision. Diagnoses, prescriptions and therapeutic decisions remain entirely your physician's, who checks and validates all content.

Roles and responsibilities

Under the GDPR (Arts. 4(7) and 4(8)):

- **Data Controller** of your health data: your physician, who decides the purposes and means of processing;
- **Data Processor** for the technical platform: Plancherel Solutions, which provides the infrastructure to the physician under Art. 28 GDPR.

Where your data is stored

Your data is hosted in **Switzerland**, by Infomaniak Network SA (Geneva). **No health data leaves Switzerland.** Switzerland benefits from a European Union adequacy decision (26.07.2000), which guarantees a level of protection equivalent to the GDPR. The artificial intelligence model runs on Swiss infrastructure and does not use your data for its training.

For how long

The audio of a recorded consultation is automatically deleted **30 days** after recording. Transcripts and notes remain in the documentation kept by your physician while their account is active. Encrypted backup copies expire within a further 30 days.

Your rights

Under Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Legislative Decree 196/2003 as amended by Legislative Decree 101/2018 (Italian Privacy Code), you have the rights of access (Art. 15), rectification (Art. 16), erasure (Art. 17), restriction (Art. 18), portability (Art. 20) and objection (Art. 21), and the right to lodge a complaint with the Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). To exercise them, contact your physician first, as Data Controller. Plancherel Solutions can be reached at dpo@clinovusai.com for technical matters.

Security

Your data is protected by: encryption in transit (TLS 1.3) and at rest, encrypted backups, restricted and logged server access, two-factor authentication available to the physician, isolation of each physician's data.